

## WIDERRUFSRECHT AUS DEM KAUFVERTRAG

Ich beantrage hiermit den Rücktritt vom Kaufvertrag für den Kauf der folgenden Waren (bitte Artikelnummer, Farbe, Größe und Menge der bestellten Waren angeben):

---

---

Bestellnummer (ersichtlich auf der Rechnung, dem Lieferschein, dem Retourenschein und der Mail, mit der wir Ihre Bestellung bestätigt haben):

---

Auftragsdatum:

Lieferdatum:

---

---

Name:

---

Unterschrift des Kunden:

Datum der Einreichung der Anfrage:

---

---

Bitte scannen oder fotografieren Sie dieses Dokument und senden Sie eine E-Mail an [service@ivko.com](mailto:service@ivko.com)  
Sie können dieses Dokument online unter dem Link [www.ivko.com/de/cancellation-form/](http://www.ivko.com/de/cancellation-form/) ausfüllen.  
Sie können das Dokument per Post senden an: Ivko Retail GmbH, Nederlinger Str. 4, 80638 München  
Für alle weiteren Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Der Kundenservice kann folgendermaßen kontaktiert werden:

Mo – Fr von 9:00 - 17:00 Uhr

Mail: [service@ivko.com](mailto:service@ivko.com)

Tel: +49 (89) 998252810

(Internationale Festnetzpreise, Preise können variieren)

## WIDERRUFSRECHT AUS DEM KAUFVERTRAG

Der Kunde hat das gesetzliche Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten, ohne den Grund innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt anzugeben, an dem der Kunde oder sein Bevollmächtigter in den Besitz des Produkts gelangt ist. Der Kurierdienst gilt nicht als Vertreter des Kunden. Um den Kaufvertrag zu kündigen, ist der Kunde verpflichtet, dem Unternehmen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware eine Aufforderung zum Rücktritt vom Kaufvertrag zu senden.

Die Anfrage kann per Post an folgende Adresse gesendet werden:

Ivko Retail GmbH  
Nederlinger Str. 4  
80638 München  
Deutschland

oder per E-Mail an: [service@ivko.com](mailto:service@ivko.com)

Nachdem das Unternehmen eine Aufforderung zum Rücktritt vom Kaufvertrag erhalten hat, erstattet das Unternehmen dem Kunden unverzüglich und spätestens 14 Tage nach Eingang der Aufforderung alle Gelder einschließlich der berechneten Transportkosten (es sei denn, die Transportkosten übersteigen aufgrund des besonderen Wunsches des Kunden den Wert der günstigsten von der Firma angebotenen Transportart).

Für die Rückerstattung verwendet das Unternehmen dieselbe Zahlungsmethode, die der Kunde bei der Bestellung des Produkts gewählt hat.

Alle Rückerstattungskosten werden vom Unternehmen getragen und dem Kunde wird der Rechnungsbetrag vollständig zurückerstattet.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, keine Rückerstattung zu leisten, bis die Waren vom Kunden zurückgesandt wurden oder eine gültige Bestätigung vorliegt, dass der Kunde die Waren rechtzeitig an das Unternehmen gesendet hat, je nachdem, welcher der beiden Fälle der frühere ist. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte unverzüglich oder spätestens 14 Tage nach der Aufforderung zum Rücktritt vom Kaufvertrag an die Adresse des Unternehmens zu senden oder persönlich zu liefern:

Ivko Retail GmbH bei der 2Run Logistik GmbH  
Kammer 35  
4981, Reichersberg  
Österreich

Der Kunde trägt keine Kosten für die Rücksendung der Ware.

Der Kunde ist verpflichtet, die Kosten einer etwaigen Beeinträchtigung des Produkts durch unsachgemäßen Umgang mit der Ware zu tragen.

Der Kunde kann das Widerrufsrecht vom Kaufvertrag nicht ausüben, wenn das Produkt gemäß den spezifischen Anforderungen des Kunden hergestellt wird.